



POLÍTICA DE CALIDAD

CENTRO ORTOPÉDICO TECNOLÓGICO SLU como fabricante de aparatos ortopédicos considera la Calidad como factor esencial para el éxito de la empresa, fijando las siguientes directrices:

- Ser reconocida como una empresa responsable y de excelencia, que cumple con los requerimientos pactados con nuestros clientes y que ofrece una atención personalizada que nos diferencia de la competencia.
- Disponer de un equipo humano altamente capacitado y orientado a la satisfacción del cliente.
- Alcanzar la excelencia operacional mediante la mejora continua y optimización de nuestros procesos.
- Desarrollar el sentido de las responsabilidades de cada colaborador/a.
- Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable y con otros requisitos que la organización suscriba.

Para seguir estas directrices la organización ha implantado un sistema de gestión de la calidad de acuerdo con la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, y cuenta con el apoyo de la Dirección.

La Política de Calidad es el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos y será comunicada a las partes interesadas.

En Barcelona, a 6 de junio de 2019

DAVID LLOBERA

Director General



Centro Ortopédico Tecnológico
Viladomat 170 · 08015 Barcelona
Tel. 93 325 68 78